
Explorando el potencial de la inteligencia artificial para el aprendizaje de las cuatro macrohabilidades en inglés: Aplicaciones, beneficios y desafíos

*Exploring the potential of Artificial Intelligence for developing the four
macro-skills in English: Applications, benefits, and challenges*

Cristian Martín Arellano

arellano.cristian87@gmail.com

*Universidad Nacional de San Luis(UNSL). Maestrando en Lingüística
Aplicada a la enseñanza del Inglés como lengua extranjera, Universidad
Europea del Atlántico, España. Traductor Público Nacional de inglés.
Docente Universitaria e Investigadora.*

91

María Belén Domínguez

mbdomin@gmail.com

*Universidad Nacional de San Luis(UNSL). Magister en Procesos Educativos
Mediados por Tecnologías. Profesora de Inglés. Docente Universitaria e
Investigadora.*

Giuliano Ardisson

giuard91@gmail.com

*Universidad Nacional de San Luis(UNSL). Ingeniero Industrial. Docente
Universitario e Investigador.*

Resumen

Este trabajo analiza el potencial de la inteligencia artificial (IA) en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL), explorando sus aplicaciones para el desarrollo de las cuatro macrohabilidades lingüísticas (reading, listening, writing y speaking), así como los beneficios y desafíos asociados. La investigación adopta un enfoque cualitativo, descriptivo y analítico, basado en la revisión de aplicaciones y sitios web educativos que incorporan IA. Se examinan herramientas que utilizan modelos generativos, sistemas de evaluación automática, traductores neuronales, chatbots, entornos virtuales inteligentes y plataformas de analítica de aprendizaje, que facilitan la personalización de materiales, la retroalimentación inmediata y la práctica autónoma. Los hallazgos indican que la IA optimiza el aprendizaje de habilidades específicas, incrementa la motivación, promueve la creatividad y amplía el acceso a recursos auténticos, permitiendo al cuerpo docente centrarse en tareas pedagógicas de mayor valor. No obstante, se identifican desafíos como prevenir la dependencia excesiva, preservar el esfuerzo cognitivo, garantizar la interacción auténtica y asegurar una exposición diversa a modelos lingüísticos reales. En conclusión, la IA presenta un potencial transformador en EFL si su integración es crítica, ética e inclusiva, y complementa la interacción humana.

92

Palabras clave: inteligencia artificial; aprendizaje de inglés; macrohabilidades lingüísticas

Abstract

This paper examines the potential of artificial intelligence (AI) in English as a Foreign Language (EFL) learning, exploring its applications for the development of the four macro-language skills (reading, listening, writing, and speaking), as well as the associated benefits and challenges. The study adopts a qualitative, descriptive, and analytical approach, based on the

review of educational applications and websites that incorporate AI. The analysis focuses on tools using generative models, automated assessment systems, neural machine translation, chatbots, intelligent virtual environments, and learning analytics platforms, which enable material personalization, immediate feedback, and autonomous practice. The findings indicate that AI optimizes the learning of specific skills, enhances motivation, fosters creativity, and expands access to authentic resources, allowing the teaching staff to focus on higher-value pedagogical tasks. However, challenges are also identified, including preventing overreliance on AI, preserving cognitive effort, ensuring authentic interaction, and guaranteeing diverse exposure to real linguistic models. In conclusion, AI presents transformative potential in EFL, provided that its integration is critical, ethical, and inclusive, and that it complements rather than replaces human interaction.

Keywords: artificial intelligence; english learning; language macro-skills

Introducción

La incorporación de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo se presenta como una necesidad esencial e inevitable en los tiempos actuales. El uso de estas herramientas ha impulsado la aparición de formas innovadoras de enseñar y aprender, ya que “multiplican las posibilidades de generar, transmitir y compartir información y, por supuesto, de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con énfasis ya no sólo en la primera parte de este binomio sino en las maneras de aprender” (Hernández, 2021, p. 30). Las generaciones más jóvenes han crecido rodeadas de dichas tecnologías, lo que hace que su utilización les resulte natural y que muestren una clara preferencia hacia ellas frente a los métodos de enseñanza tradicionales. En este sentido, aprender mediante el uso de estas herramientas no solo les parece más atractivo, sino también más desafiante, lo cual constituye una

oportunidad que los educadores deben saber capitalizar para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, este aprovechamiento requiere que los docentes realicen un trabajo previo de análisis y selección cuidadosa respecto a qué tecnologías utilizar, así como el momento y la forma más adecuada de implementarlas. Este proceso demanda no solo formación y actualización profesional, sino también un enfoque crítico y reflexivo que permita fundamentar el uso de estas herramientas en un objetivo pedagógico específico y bien definido.

La integración de tecnologías en la enseñanza del inglés no es un fenómeno reciente. En los años ochenta y noventa, el enfoque conocido como Computer-Assisted Language Learning (CALL) supuso un hito en la incorporación de recursos tecnológicos al aprendizaje de lenguas, al facilitar ejercicios de gramática, vocabulario y comprensión lectora a través de programas computarizados (Warschauer & Healey, 1998). Posteriormente, la expansión de los dispositivos móviles dio lugar al Mobile-Assisted Language Learning (MALL), que acercó las oportunidades de práctica lingüística al contexto cotidiano de los estudiantes, favoreciendo la flexibilidad y el aprendizaje ubicuo (Godwin-Jones, 2017). Este recorrido histórico evidencia que la incorporación de nuevas herramientas ha sido un proceso progresivo, en el que cada innovación tecnológica amplía y redefine el papel del docente y del estudiante. En este trayecto, la irrupción de la inteligencia artificial (IA) representa un cambio de paradigma, ya que combina adaptabilidad, interactividad y capacidad predictiva de manera inédita en la enseñanza de lenguas (Wu, 2024).

En el caso particular del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, el proceso se caracteriza por su complejidad y por el tiempo que exige, sobre todo en contextos donde los estudiantes carecen de suficientes oportunidades para practicar y emplear el idioma fuera del aula. Ante esta situación, los docentes de lenguas extranjeras han recurrido históricamente a las

tecnologías disponibles en cada época (Hernández, 2021), y la incorporación de la IA en la enseñanza del inglés no constituye una excepción. De hecho, “con los avances en la tecnología y el rápido desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA), se ha abierto un nuevo campo de posibilidades para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas” (Chicaiza et al., 2023), lo que ha favorecido la implementación de prácticas pedagógicas más motivadoras, atractivas y pertinentes para los estudiantes actuales.

En esta línea, algunos investigadores sostienen que la IA podría configurar un nuevo modelo de enseñanza, en el cual los sistemas inteligentes colaboren con el docente en el diseño de experiencias de aprendizaje más personalizadas, inmersivas y sensibles a las emociones de los estudiantes (Luckin, 2018; Holmes et al., 2019). Estas herramientas no solo contribuyen al desarrollo de las cuatro macrohabilidades (comprensión lectora, expresión escrita, comprensión auditiva y expresión oral), sino también al aprendizaje de aspectos fundamentales como la gramática y el vocabulario. En este trabajo se presentan ejemplos concretos del uso de distintas herramientas de inteligencia artificial que pueden favorecer el desarrollo de las habilidades de la lengua inglesa, junto con una descripción de sus características. Asimismo, se abordan los principales riesgos asociados a su implementación, con el fin de orientar un aprovechamiento responsable que potencie sus beneficios sin incurrir en las consecuencias negativas derivadas de un uso excesivo o sistemático de las mismas.

Método

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, descriptivo y analítico, orientado a explorar el potencial pedagógico y tecnológico de diversas herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) aplicadas a la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL). De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista (2014), los

estudios descriptivos permiten especificar propiedades, características y perfiles de fenómenos o poblaciones, mientras que el análisis cualitativo posibilita una comprensión profunda de los significados y relaciones que se establecen entre los datos. En esta línea, Denzin y Lincoln (2018) sostienen que la investigación cualitativa se centra en la interpretación de los fenómenos en su contexto natural, buscando comprenderlos desde la perspectiva de los participantes o del objeto de estudio.

El diseño de investigación adoptado fue no experimental y de tipo exploratorio, ya que se trabajó sobre recursos digitales existentes sin manipular variables, con el propósito de identificar tendencias, patrones y criterios de calidad en el uso de la IA para la enseñanza del inglés. Como señala Flick (2015), este tipo de enfoque es adecuado cuando se pretende examinar fenómenos recientes o emergentes, como el uso educativo de la IA, sobre los cuales aún no existe suficiente evidencia empírica consolidada.

La unidad de análisis estuvo constituida por una selección de aplicaciones y sitios web que incorporan IA con fines pedagógicos en el aprendizaje del inglés. La selección se realizó mediante una revisión documental (Creswell, 2014), que incluyó la búsqueda de recursos en bases de datos académicas (ERIC, Scopus, Google Scholar) y en repositorios especializados, utilizando palabras clave tales como "AI-assisted language learning", "intelligent tutoring systems" y "AI for English teaching".

Para el análisis de las herramientas seleccionadas se adoptó el modelo de evaluación propuesto por Shepherd y Watters (1998), basado en tres componentes interrelacionados: contenido, forma y funcionalidad. Este marco conceptual ha sido retomado en estudios posteriores sobre calidad de sitios web educativos (Aguayo Arrabal & Ramírez Delgado, 2019; Mebrate, 2010), y resulta pertinente para examinar recursos digitales desde una perspectiva integral.

En cuanto al contenido, se analizaron la pertinencia, actualidad y precisión lingüística de los materiales, así como su coherencia con los objetivos comunicativos del aprendizaje del inglés. En relación con la forma, se consideraron la presentación visual, la navegabilidad, la accesibilidad y la usabilidad de las interfaces. Respecto de la funcionalidad, se evaluaron los niveles de interactividad, personalización, retroalimentación automática y la integración de tecnologías de IA como el reconocimiento de voz, el procesamiento del lenguaje natural o la analítica del aprendizaje.

El procedimiento consistió en una revisión sistemática de cada aplicación o sitio web, acompañada de un análisis cualitativo interpretativo (Denzin y Lincoln, 2018) que permitió identificar fortalezas, limitaciones y potencial pedagógico de las herramientas examinadas. Este proceso implicó un análisis comparativo y reflexivo, en el cual las observaciones se interpretaron a la luz de los marcos teóricos sobre el uso educativo de la IA y la enseñanza de lenguas.

Cabe señalar que las aplicaciones seleccionadas no fueron implementadas en contextos de aula, sino analizadas en profundidad para determinar su funcionamiento y su eficacia potencial en el desarrollo de las macrohabilidades lingüísticas. Este enfoque, de carácter exploratorio y orientativo, busca generar una base conceptual para futuras investigaciones empíricas que evalúen la efectividad real de estas herramientas en contextos educativos.

En síntesis, la metodología empleada se apoya en un enfoque interpretativo que privilegia la comprensión antes que la medición, tal como proponen Creswell (2014) y Flick (2015), y se orienta a ofrecer una mirada crítica sobre la incorporación de la IA en el campo de la enseñanza del inglés, enfatizando su potencial transformador y los criterios de uso responsable que deberían guiar su integración pedagógica.

Usos de la IA para el desarrollo de las cuatro macrohabilidades

Sin duda, las innovaciones introducidas por la IA están mejorando la eficacia y accesibilidad de la enseñanza del inglés como lengua extranjera y están cambiando la forma en que los estudiantes de inglés pueden mejorar sus capacidades lingüísticas. En esta sección, se explorarán algunos usos específicos de diferentes tipos de IA para promover el desarrollo de las cuatro macrohabilidades en EFL: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita.

Expresión escrita (Writing)

En el caso del desarrollo de la habilidad de expresión escrita en inglés, uno de los principales usos de la IA es la corrección de errores y sugerencias de estilo. Los estudiantes pueden cargar sus producciones escritas (ensayos, informes, correos electrónicos, reseñas, historias, anécdotas, etc.) y, mediante la utilización de herramientas de procesamiento de lenguaje natural, se detectan errores gramaticales, ortográficos y de puntuación (Cahill y Evanini, 2020). Además, estas herramientas de IA pueden realizar sugerencias de vocabulario e incluso recomendar cambios de estilo para que el escrito se adapte al contexto para el que fue pensado. Más aún, estas aplicaciones y sitios web utilizan algoritmos para identificar conexiones lógicas entre las ideas, ofreciendo sugerencias que favorecen la coherencia y cohesión de los textos (Rukiati et al., 2023). Por ejemplo, los sitios web Grammarly (<https://www.grammarly.com/>) y Hemingway Editor (<https://hemingwayapp.com/>) utilizan distintos colores para categorizar los tipos de errores o sugerencias. En el caso de Grammarly, los errores de precisión tienen que ver con sugerencias gramaticales, ortográficas y de puntuación y las sugerencias de claridad apuntan a que el texto sea más fácil de comprender. Tanto Grammarly como Hemingway Editor ofrecen la posibilidad de seleccionar la audiencia, nivel de formalidad, campo o área de

interés y propósito, para evaluar el nivel de adecuación del texto según los parámetros establecidos. Además, permiten utilizar la IA para mejorar el escrito, haciéndolo más formal o informal, más persuasivo, más corto, más sencillo, etc.

Otra herramienta de IA que se utiliza para favorecer el desarrollo de la escritura en inglés son los chatbots conversacionales. Estos chatbots les permiten a los estudiantes utilizar el inglés para interactuar en entornos realistas, en estilos más cercanos, informales y descontracturados y sin los temores o las presiones propias de cometer errores frente a los compañeros o profesores (Chicaiza et al., 2023 y Godwin-Jones, 2023). Un ejemplo de este tipo de herramienta es CharacterAI (<https://character.ai/>), que mediante el uso de modelos de lenguaje neuronal les permite a los usuarios tener conversaciones escritas con distintos personajes ("Character AI", n.d.). Estos personajes pueden estar basados en personas famosas, como Barack Obama, en personajes ficticios como Harry Potter o pueden ser completamente nuevos e originales. Lo novedoso es que cada uno de estos personajes tiene su propia identidad y personalidad, y la conversación se desarrollará según las características propias de cada uno. Estos chatbots no solo fomentan la práctica del idioma, sino que también estimulan la creatividad y ofrecen la oportunidad de expandir el conocimiento sobre diversas culturas y estilos de comunicación (Samuel et al., 2023).

Otras aplicaciones y sitios web que utilizan IA, como Write & Improve (<https://writeandimprove.com/>) o ChatGPT (<https://chat.chatbotapp.ai>), pueden favorecer y facilitar el proceso creativo de los estudiantes. Estas tecnologías pueden proponer temas, ideas e incluso consignas o instrucciones para guiar a los usuarios en el proceso de escritura (Rukiati et al., 2023). Además, ofrecen retroalimentación inmediata respecto a la originalidad del texto, su estructura y organización.

Por último, existen aplicaciones como QuillBot (<https://quillbot.com/>) o WordTune (<https://www.wordtune.com/>) que utilizan la IA para resumir o parafrasear textos en inglés. Estas herramientas no sólo permiten desarrollar habilidades de síntesis y reescritura sino que, además, ofrecen la posibilidad de adaptar el grado de formalidad del texto o de reescribirlo en un estilo más académico o menos académico, según sea necesario.

El impacto positivo de estas herramientas depende, sin embargo, de un uso criterioso y pedagógicamente orientado. Es fundamental evitar una dependencia excesiva de la IA, ya que un uso indiscriminado puede limitar el desarrollo de la habilidad de escritura del estudiante. Cuando la tecnología sustituye, en lugar de acompañar, los procesos de planificación, redacción y revisión, los estudiantes corren el riesgo de no fortalecer las competencias cognitivas y lingüísticas necesarias para producir textos de manera efectiva. Por ello, se vuelve imprescindible promover un uso reflexivo y complementario, donde la IA funcione como andamiaje y no como reemplazo del proceso de escritura.

Comprensión lectora (Reading)

En relación con el desarrollo de la comprensión lectora en inglés, el uso más destacado de IA es la adaptación y personalización de contenido (Mohammad Ali, 2023). Esto implica proporcionar a cada estudiante textos adecuados en relación a la complejidad gramatical y de vocabulario (Rukiati et al., 2023). El sitio web ReadTheory (<https://readtheory.org/>), por ejemplo, realiza una evaluación de diagnóstico y asigna tareas de lectura según el nivel de competencia de cada estudiante. Además, este sitio monitorea el desempeño de los estudiantes a través del tiempo, adaptando las actividades según el nivel de progreso y grado de avance de cada uno. Por ejemplo, si los estudiantes obtienen en una actividad entre un 70% y 89%, continúan en el

mismo nivel de complejidad; si obtienen 69% o menos, bajan de nivel; si obtienen 90% o más, suben de nivel.

Por otro lado, estos sitios web y aplicaciones que utilizan IA proponen actividades que propician el desarrollo de habilidades específicas de comprensión lectora cómo identificar el tema principal o ideas principales y secundarias. Además, estas actividades fomentan la adquisición de nuevo vocabulario mediante inferencias en contexto. Esta es una manera significativa y contextualizada de aprender vocabulario, que impacta positivamente en la comprensión lectora de los estudiantes. Finalmente, un aspecto a destacar de estas actividades es que brindan retroalimentación de manera instantánea, ofreciendo explicaciones de por qué la respuesta del estudiante es correcta o incorrecta. Muchas de estas herramientas identifican, además, áreas específicas en las que los estudiantes tienen dificultades y pueden ofrecer sugerencias para mejorar o, incluso, ejercicios extra para reforzar la práctica. Un ejemplo de este tipo de sitio es Newsela (<https://newsela.com/>), que les permite a los profesores asignar tareas en base a la habilidad específica que se quiere practicar: detectar ideas principales, trabajar con la estructura del texto, identificar conexiones entre personas, eventos e ideas, detectar puntos de vista, inferir el significado de palabras en contexto o identificar el propósito del texto, entre otras. De este modo, todas las preguntas pondrán el foco en la o las microhabilidades de lectura elegidas. Además, este sitio puede adaptar el nivel del artículo asignado y de sus preguntas y actividades según el nivel elegido por el profesor o según el desempeño de los estudiantes en tareas anteriores.

Por último, otro aspecto a destacar de muchas de las aplicaciones y sitios web que utilizan IA para el desarrollo de la comprensión lectora es la gamificación. En muchos casos, las actividades propuestas por estos sitios webs o aplicaciones se presentan en una interfaz innovadora y como un juego en donde los usuarios deben elegir la opción correcta, decidir si una afirmación es verdadera o falsa, arrastrar la opción correcta o unir según corresponda.

La aplicación Duolingo (<https://es.duolingo.com/>) lleva el concepto de gamificación a su máxima expresión, utilizando un sistema de puntos, monedas y vidas que pueden limitar o expandir las posibilidades dentro de la aplicación. Otro ejemplo de esto es ReadTheory, que utiliza un sistema de puntos y medallas que les permite a los usuarios obtener insignias a medida que van progresando. Sin lugar a duda, la gamificación de la experiencia de aprendizaje mantiene a los estudiantes involucrados y comprometidos y aumenta su motivación y predisposición puesto que reduce las presiones y ansiedades asociadas al proceso de aprendizaje (Chaidir et al., 2023; Castillo-Cuesta, 2022; Yavuz et al., 2020). Todo esto impacta positivamente en el desarrollo de la lectura comprensiva en inglés. Sin embargo, no podemos dejar de recordar que un uso excesivo de herramientas de IA en actividades de lectura puede reducir el esfuerzo cognitivo que implica enfrentarse a un texto, lo que a su vez empobrece el desarrollo de estrategias de comprensión más complejas. Cuando la tecnología ofrece resultados inmediatos, el estudiante puede dejar de practicar procesos esenciales como la inferencia, la deducción por contexto o el análisis crítico. En consecuencia, la dependencia de la IA puede limitar la adquisición de las habilidades necesarias para abordar textos auténticos de forma autónoma.

Expresión oral (Speaking)

Las aplicaciones de evaluación del habla con IA que se utilizan para el desarrollo de la habilidad de expresión oral en inglés tienen como objetivo favorecer que los usuarios puedan mejorar la fluidez oral, el rango gramatical, la precisión en el habla, la pronunciación, el ritmo oral, las habilidades de organización de ideas, las habilidades de lectura en voz alta y las habilidades de habla espontánea (Zou et al., 2023). En líneas generales, estos programas incluyen dos tipos de tareas: lectura en voz alta de palabras, frases u oraciones y conversaciones espontáneas.

Uno de los usos más novedosos de IA para el desarrollo de la expresión oral en inglés son las conversaciones orales con chatbots. Los estudiantes pueden interactuar con estos chatbots de forma natural y espontánea, ya sea sobre un tema propuesto por la app o sobre un tema propuesto por el usuario. Ejemplos de estas aplicaciones son Speeko (<https://www.speeko.co/>), que propone conversaciones simuladas en diferentes contextos, o Loora AI (<https://www.loora.com/>), que permite practicar inglés oral a través de interacciones personalizadas con un asistente virtual. Estos sitios webs y apps utilizan herramientas de reconocimiento de voz para proveer respuestas inmediatas como en una conversación real (Gottardi et al., 2022) pero, también, utilizan esta tecnología para brindar feedback sobre la pronunciación y entonación, sobre el contenido de las interacciones y sobre gramática y vocabulario. Estas aplicaciones incluso brindan retroalimentación sobre la fluidez y coherencia del discurso de los usuarios, ofreciendo sugerencias para mejorar la organización y claridad de sus ideas. En contextos donde las clases de inglés son muy numerosas, las posibilidades de que todos los estudiantes puedan tener diálogos en inglés y recibir feedback del docente son limitadas. Además, en contextos donde el inglés se enseña como lengua extranjera, no existen muchas posibilidades de práctica oral fuera del aula. En este sentido, el uso de la IA para el desarrollo de la expresión oral es de gran utilidad, facilitando la práctica oral personalizada y en cualquier momento y lugar.

Además, algunos de estos chatbots, como Mondly (<https://www.mondly.com/>), proponen juegos de roles para que los usuarios puedan utilizar el inglés para interactuar en una situación simulada y con un propósito específico en mente. Dependiendo del nivel de destreza de los usuarios, estas conversaciones simuladas pueden contextualizarse en situaciones más sencillas y predecibles, como pedir comida en un restaurante, o pueden proponer una interacción más compleja, como debatir asuntos de actualidad.

La retroalimentación del desempeño oral de los usuarios puede incluir calificaciones, colores para señalar aciertos/errores, respuestas modelo, sugerencias de práctica o retroalimentación escrita, en la forma de frases u oraciones. ELSA Speak (<https://elsaspeak.com/>), por ejemplo, ofrece comentarios escritos con expresiones como "¡Magnífico!", "¡Excelente!", "¡Suenas como un hablante nativo!" o "Intenta de nuevo", entre otras. Además, esta aplicación emplea distintos colores para marcar errores o aciertos de los usuarios; se destacan en verde los fonemas, sílabas o fragmentos que se pronunciaron correctamente y en rojo los que presentaron problemas de pronunciación. Además, ofrece explicaciones y sugerencias para que el estudiante pueda mejorar su pronunciación en caso de haber evidenciado alguna dificultad. Por ejemplo, "Incorrecto: Este es un sonido de /n/. Presiona la lengua contra el paladar y los dientes superiores y haz vibrar las cuerdas vocales" (fragmento extraído del feedback que ofrece la app en la pronunciación de la palabra "nice"). Este feedback tan variado y tan completo es muy valioso, puesto que en el aula es muchas veces imposible que el docente tenga tiempo suficiente para darle retroalimentación detallada de pronunciación a cada uno de los estudiantes.

Finalmente, el uso de la IA favorece el desarrollo de la expresión oral en inglés en un entorno que los estudiantes perciben como seguro. Esto se debe a que pueden utilizar esta aplicación en la tranquilidad del hogar, sin hablar frente a un público y recibiendo feedback inmediato sobre su desempeño. Como es de público conocimiento, hablar en un idioma puede ser muy frustrante para estudiantes que se sienten inseguros, que no tienen confianza en sí mismos o que sienten que no tienen suficiente vocabulario para expresar lo que quieren decir. Estas aplicaciones aumentan la motivación de los estudiantes y reducen los factores que los inhiben a la hora de hablar en inglés (Karim et al., 2023).

Sin embargo, el uso exclusivo de avatares o chatbots puede generar una dependencia de modelos de habla ideales, creando expectativas poco

realistas y dificultando que el estudiante aprenda a manejar la variabilidad y las imperfecciones del habla humana real. Además, la IA no siempre reproduce matices pragmáticos, emocionales o culturales, lo que limita la interacción auténtica necesaria para desarrollar una competencia comunicativa sólida. Como resultado, el estudiante puede tener dificultades para adaptarse a las particularidades y fluctuaciones propias de los interlocutores reales.

Comprensión auditiva (Listening)

Los avances de la tecnología en las últimas décadas han acortado las distancias del mundo; los sitios webs, canales de YouTube, videojuegos, plataformas de streaming y redes sociales permiten que los estudiantes de inglés como lengua extranjera tengan acceso a una enorme cantidad de material auditivo y audiovisual en inglés: canciones, videos, películas, series, podcasts, programas de radio, etc (Fadillah et al., 2023; Chaves-Yuste y de-la Peña, 2023). Estos materiales están al alcance en tan sólo un clic y son sumamente valiosos en el desarrollo de la habilidad de comprensión auditiva en inglés puesto que exponen a los estudiantes al uso del inglés fuera del aula y con fines recreativos (Singer, 2024).

En este contexto, la IA juega un papel importante con respecto a la personalización del contenido del material auditivo. Al igual que con la comprensión lectora, la IA agrupa y adapta el contenido auditivo según el nivel de competencia de los estudiantes, pero también según sus intereses. Además, estas aplicaciones exponen a los estudiantes a distintos acentos, velocidades y géneros discursivos, lo que impacta positivamente en el desarrollo de la comprensión auditiva (Rukiati et al., 2023).

Las actividades que acompañan a los audios tienen una retroalimentación inmediata sobre el desempeño de los estudiantes. A medida que van progresando, se incrementa la dificultad de las actividades propuestas. Esta

personalización del proceso de aprendizaje favorece mucho su motivación e interés.

Por otro lado, las herramientas de IA de reconocimiento de voz posibilitan la transcripción del habla y la generación automática de subtítulos. Esto puede facilitar la comprensión auditiva ya que le permite a los usuarios escuchar y leer en forma simultánea lo que se dice. Estas herramientas de reconocimiento de voz no sólo se utilizan en sitios web y herramientas creadas específicamente para aprender lenguas extranjeras, sino también en plataformas como YouTube (<https://www.youtube.com/>) o TikTok (<https://www.tiktok.com/>), abriendo inmensas posibilidades de practicar inglés fuera del aula y proporcionando una experiencia de aprendizaje más relevante y atractiva.

Sin embargo, al igual que en los casos anteriores, un uso excesivo de audios generados por IA puede limitar la exposición a la diversidad de acentos, ritmos y entonaciones reales del inglés, ya que muchas voces sintéticas presentan pronunciación neutra y poco auténtica. Además, la disponibilidad inmediata de transcripciones, aclaraciones o ajustes de velocidad puede reducir el esfuerzo de decodificación y la tolerancia a la dificultad, ambos esenciales para desarrollar estrategias de comprensión auditiva sólidas. Como resultado, el estudiante puede no acostumbrarse al ruido contextual, las pausas y las irregularidades propias de situaciones reales de escucha.

Discusión y conclusiones

Luego de lo expuesto en el presente trabajo, es posible afirmar que la IA ya no puede ser entendida como un recurso accesorio o periférico en la enseñanza de lenguas extranjeras, sino como un fenómeno que redefine las prácticas educativas y plantea nuevos horizontes pedagógicos. Lejos de limitarse a proveer aplicaciones prácticas, la IA interpela a docentes,

instituciones y estudiantes sobre cómo concebimos el aprendizaje, el rol docente y la formación de ciudadanos en la sociedad contemporánea.

Al discutir la implementación de IA en el aprendizaje de inglés, es esencial reconocer qué transformaciones profundas se desprenden de su incorporación. En primer lugar, la IA tensiona las formas tradicionales de enseñar y aprender idiomas. Su capacidad de ofrecer retroalimentación inmediata, generar interacciones personalizadas y acompañar estudiantes cada vez más autónomos desafía modelos centrados exclusivamente en la transmisión docente y exige repensar metodologías, evaluaciones y dinámicas de aula. Esta tensión, lejos de ser negativa, puede convertirse en un motor de innovación siempre que se integre de manera reflexiva y se alinee con objetivos pedagógicos claros.

En segundo lugar, la irrupción de la IA pone en evidencia la centralidad del rol docente. Aunque los algoritmos pueden simular conversaciones, analizar textos o proponer itinerarios de aprendizaje, ninguno de estos aportes reemplaza la dimensión humana de la enseñanza. El docente es quien otorga sentido a las herramientas digitales, selecciona los recursos pertinentes, establece criterios de uso y, sobre todo, acompaña el desarrollo de competencias que la IA no puede garantizar: pensamiento crítico, empatía, creatividad, juicio ético y colaboración genuina. En otras palabras, la IA desplaza al docente de ciertas tareas mecánicas o repetitivas, pero al mismo tiempo lo revaloriza en su papel de mediador, orientador y formador integral.

En tercer lugar, la IA proyecta nuevos desafíos éticos y sociales que deben formar parte de la agenda educativa. Aspectos como la seguridad y protección de datos (Omidvar & Meihami, 2025), los sesgos algorítmicos (Bulut et al., 2024), la dependencia de plataformas pagas o la brecha digital (Vesna et al., 2025) exigen políticas claras y una conciencia crítica en las comunidades educativas. Aparicio-Gómez (2023) resume esta situación al advertir que la integración de la IA debe ser cuidadosa y reflexiva,

considerando la privacidad de datos, la equidad en el acceso y la dependencia excesiva de las máquinas. En concordancia, Crompton et al. (2024) sostienen que uno de los desafíos más importantes es formar a los educadores en competencias digitales y pedagógicas que les permitan usar la IA con sentido crítico. Ignorar estos problemas podría derivar en prácticas poco equitativas o en aprendizajes superficiales. Por el contrario, abordarlos con seriedad abre la posibilidad de formar estudiantes no sólo competentes en inglés, sino también ciudadanos digitales responsables, capaces de usar la tecnología de manera estratégica y ética.

Otro elemento central que emerge de este análisis es el vínculo entre la IA y el desarrollo de la autonomía estudiantil (Crompton et al., 2024 y Pisica et al., 2023). Estas tecnologías ofrecen oportunidades inéditas para que los estudiantes gestionen su tiempo, regulen su progreso y accedan a materiales adaptados a sus necesidades. Sin embargo, autonomía no equivale a aislamiento; se trata de aprender a decidir con criterio, a cuestionar las respuestas que ofrece un sistema automático y a complementar el uso de recursos digitales con la interacción humana. El gran desafío es enseñar a los estudiantes no solo a “usar” la IA, sino a aprender con ella, desarrollando la capacidad de integrar sus aportes en un proceso de aprendizaje crítico y creativo. Es esencial comprender que la dependencia excesiva de estas herramientas se relaciona con un menor desarrollo cognitivo, en especial en las habilidades de producción. Estudiantes que pueden comprender pero reemplazan la producción propia por lo generado por IA, es decir, estudiantes que no son capaces de producir sin ayuda de estas herramientas, limitan su capacidad de pensamiento crítico y reflexivo a la vez que se tornan sujetos pasivos en su proceso de aprendizaje.

Las conclusiones también invitan a reflexionar sobre el papel de las instituciones educativas. La integración de la IA no puede quedar en manos de iniciativas aisladas, sino que requiere políticas claras de capacitación docente, marcos de uso ético y estrategias de inclusión digital que garanticen

igualdad de oportunidades. La escuela y la universidad son espacios clave para enseñar a convivir con la IA, comprender sus alcances y limitaciones, y construir colectivamente criterios de uso responsable.

Finalmente, más allá de sus aplicaciones técnicas, la IA nos confronta con una pregunta de fondo: ¿qué significa enseñar y aprender en un mundo donde la información y la práctica pueden ser mediadas por algoritmos? La respuesta, lejos de ser definitiva, parece apuntar hacia una complementariedad. La IA puede liberar tiempo y energía para que los docentes se concentren en lo irremplazable: la formación en valores, el acompañamiento humano, la construcción de comunidad y el desarrollo de competencias socioemocionales (Melo et al., 2023; Arabit-García et al., 2021).

En conclusión, la IA en la enseñanza del inglés como lengua extranjera representa un campo fértil y complejo a la vez. Su potencial para enriquecer la práctica pedagógica y promover aprendizajes significativos es enorme, pero sólo podrá materializarse si se integra con una visión crítica, ética y humanizadora. No se trata de elegir entre tecnología o humanidad, sino de articular ambas dimensiones en beneficio de una educación más inclusiva, innovadora y pertinente para los desafíos del siglo XXI. El futuro del aprendizaje de lenguas no dependerá de la sofisticación de los algoritmos, sino de la capacidad de docentes y estudiantes de construir, juntos, un uso pedagógico que coloque siempre a la persona en el centro.

Referencias bibliográficas

Aguayo Arrabal, N., & Ramírez Delgado, C.M.(2019). Evaluación técnica de sitios Web para el aprendizaje autónomo de inglés como segunda lengua. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 8(1), 1-22. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11161>

- Aparicio-Gómez, W. O. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 3(2), 217-230. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Arabit-García, J., García-Tudela, P. A., & Prendes-Espinosa, M. P. . (2021). Uso de tecnologías avanzadas para la educación científica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 87(1), 173-194. <https://doi.org/10.35362/rie8714591>
- Bulut, Okan; Beiting-Parrish, Maggie; Casabianca, Jodi M.; Slater, Sharon C.; Jiao, Hong; Song, Dan; Ormerod, Christopher; Fabiyi, Deborah Gbemisola; Ivan, Rodica; Walsh, Cole; Rios, Oscar; Wilson, Joshua; Yildirim-Erbasli, Seyma N.; Wongvorachan, Tarid; Liu, Joyce Xinle; Tan, Bin; and Morilova, Polina (2024). "The Rise of Artificial Intelligence in Educational Measurement: Opportunities and Ethical Challenges," *Chinese/English Journal of Educational Measurement and Evaluation* | 教育测量与评估双语期刊: Vol. 5: Iss. 3, Article 3. DOI: <https://doi.org/10.59863/MIQL7785>
- Cahill, A., & Evanini, K. (2020). Natural language processing for writing and speaking. In *Handbook of automated scoring* (pp. 69-92). Chapman and Hall/CRC
- Castillo-Cuesta, L. (2022). Using Genially Games for Enhancing EFL Reading and Writing Skills in Online Education. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 21(1), 340-354. <https://doi.org/10.26803/ijlter.21.1.19>
- Chaidir, D. K., Muslim, M. A., Suseno, M., & Darmahusni, D. (2023, June). Online Gamification Platforms for Practicing EFL Students' Reading Skills: A Systematic Review. In *English Language and Literature International Conference (ELLiC) Proceedings* (Vol. 6, pp. 516-529). <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/ELLIC/article/view/12565/7147>

- Chaves-Yuste, B., & de-la Peña, C. (2023). Podcasts' effects on the EFL classroom: a socially relevant intervention. *Smart Learning Environments*, 10(1), article 20. <https://link.springer.com/article/10.1186/s40561-023-00241-1>
- Chicaíza, R. M., Camacho Castillo, L. A., Ghose, G., Castro Magayanes, I. E., & Gallo Fonseca, V. T. (2023). Aplicaciones de Chat GPT como inteligencia artificial para el aprendizaje de idioma inglés: avances, desafíos y perspectivas futuras. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 2610–2628.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage publications.
- Crompton, H., Edmett, A., Ichaporia, N., & Burke, D. (2024). AI and English language teaching: Affordances and challenges. *British Journal of Educational Technology*, 55(6), 2503-2529.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (Eds.). (2018). *The SAGE Handbook of Qualitative Research* (5th ed.). Los Angeles, CA: Sage.
- Fadillah, A. S., Nasrullah, N., & Rosalina, E. (2023). The use of watching Youtube videos for acquiring students' listening comprehension. *International Journal of Educational Best Practices*, 7(1), 92-104.
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.
- Godwin-Jones, R. (2017). Smartphones and language learning. *Language Learning & Technology*, 21(2), 3–17.
- Godwin-Jones, R. (2023). Emerging spaces for language learning: AI bots, ambient intelligence, and the metaverse. *Language Learning & Technology*, 27(2), 6–27. <https://hdl.handle.net/10125/73501>
- Gottardi, W., Almeida, J. F. D., & Tumolo, C. H. S. (2022). Automatic speech recognition and text-to-speech technologies for L2 pronunciation improvement: reflections on their affordances. *Texto livre*, 15, e36736. <https://www.scielo.br/j/tl/a/s4Pk9Kxw7yRYwmr5wwGPTtH/#>

- Hernández, J. C. E. (2021). La Inteligencia Artificial y la Enseñanza de lenguas: una aproximación al tema. *Decires*, 21(25), 29-44.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw Hill Education.
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). Artificial intelligence in education promises and implications for teaching and learning. Center for Curriculum Redesign.
- Karim, S.A., Hamzah, A.Q.S., Anjani, N.M., Prianti, J., & Sihole, I.G. (2023). Promoting EFL Students' Speaking Performance through ELSA Speak: An Artificial Intelligence in English Language Learning. *JOLLT Journal of Languages and Language Teaching*, 11(4), pp. 655-668. DOI: <https://doi.org/10.33394/jollt.v11i4.8958>
- Luckin, R. (2018). Machine learning and human intelligence: The future of education for the 21st century. UCL Institute of Education Press.
- Mebrate, T.W (2010). A framework for evaluating Academic web site's quality from students' perspective. Delft University of Technology, The Netherlands.
- Melo Hanna, G. E., Coto Goyón, M. F., & Acosta Mora, M. G. (2023). Educación y la Inteligencia Artificial (IA). *Dominio De Las Ciencias*, 9(4), 242–255. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3587>
- Mohammad Ali, A. (2023). An Intervention Study on the Use of Artificial Intelligence in the ESL Classroom: English teacher perspectives on the Effectiveness of ChatGPT for Personalized Language Learning. <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1774035&dswid=1000>
- Omidvar, S., & Meihami, H. (2025). Exploring the "What" and "How" of Opportunities and Challenges of AI in EFL Teacher Education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 9, 100443.
- Pisica, A. I., Edu, T., Zaharia, R. M., & Zaharia, R. (2023). Implementing Artificial Intelligence in Higher Education: Pros and Cons from the

- Perspectives of Academics. Societies, 13(5), 118.
<https://www.mdpi.com/2075-4698/13/5/118>
- Rukiati, E., Wicaksono, J. A., Taufan, G. T., & Suharsono, D. D. (2023). AI on learning English: application, benefit, and threat. *Journal of Language, Communication, and Tourism*, 1(2), 32-40.
- Samuel, Y., Brennan-Tonetta, M., Samuel, J., Kashyap, R., Kumar, V., Krishna Kaashyap, S., Chidipothu, N., Anand, I., & Jain, P. (2023). Cultivation of human centered artificial intelligence: culturally adaptive thinking in education (CATE) for AI. *Frontiers in artificial intelligence*, 6, 1198180. <https://doi.org/10.3389/frai.2023.1198180>
- Shepherd, M., & Watters, C. (1998, January). The evolution of cybergenres. In *Proceedings of the Thirty-First Hawaii International Conference on System Sciences* (Vol. 2, pp. 97-109). IEEE.
- Singer, N. (2024). Expanding Horizons: Harnessing Social Media Platforms to Teach English as a Second Language. *Arab World English Journals*, 15(1).
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4778858
- Vesna, L., Sawale, P. S., Kaul, P., Pal, S., & Murthy, B. S. N. V. R. (2025). Digital divide in AI-powered education: Challenges and solutions for equitable learning. *Journal of Information Systems Engineering and Management*, 10(21s), 300-308.
- Warschauer, M., & Healey, D. (1998). Computers and language learning: An overview. *Language Teaching*, 31(2), 57-71.
- Wu, X. Y. (2024). Artificial Intelligence in L2 learning: A meta-analysis of contextual, instructional, and social-emotional moderators. *System*, 126, 103498.
- Yavuz, F., Ozdemir, E., & Celik, O. (2020). The Effect of Online Gamification on EFL Learners' Writing Anxiety Levels: A Process-Based Approach. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 12(2), 62-70. <https://un-pub.eu/ojs/index.php/wjet/issue/view/329>

Zou, B., Du, Y., Wang, Z., Chen, J., & Zhang, W. (2023). An investigation into artificial intelligence speech evaluation programs with automatic feedback for developing EFL learners' speaking skills. Sage Open, 13(3), <https://doi.org/10.1177/21582440231193818>

Recibido: 16 /12/2025

Aceptado:23/06/2026

Cómo citar este artículo

Arellano, C. M., Domínguez, M. B., & Ardisson, G. (2026). *Explorando el potencial de la inteligencia artificial para el aprendizaje de las cuatro macrohabilidades en inglés: Aplicaciones, beneficios y desafíos*. RevID, Revista de Investigación y Disciplinas, Número 14, pp. 91-114